



MAK

BESUCHSORDNUNG

(please scroll down for English)

Liebe Besucher*innen,

wir freuen uns, Sie im MAK begrüßen zu dürfen. Im Sinne der allgemeinen Sicherheit sowie der Erhaltung des Museums und seiner Sammlung möchten wir im Folgenden auf unsere Bestimmungen hinweisen.

Schirme, Rucksäcke und Taschen, welche die Größe von kleinen Handtaschen überschreiten, sind an der Garderobe abzugeben. Eltern in Begleitung von Kindern unter vier Jahren ist es gestattet, Taschen und Rucksäcke nach Durchsicht mit sich zu führen.

Das Rauchen ist in sämtlichen Räumlichkeiten des Museums verboten. Speisen und Getränke dürfen nicht in das Museum mitgenommen werden.

Die Mitnahme von Tieren in das Museum ist ausnahmslos untersagt. Für Besucher*innen im Rollstuhl oder mit Kinderwägen steht der Personaleingang zum Betreten und Verlassen des Hauses zur Verfügung. Filmen und fotografieren ist nur für private Zwecke ohne Blitz und Stativ gestattet. Aufnahmen für kommerzielle Zwecke sind genehmigungs- und kostenpflichtig und müssen vor dem Museumsbesuch angemeldet werden.

Aufsichts- und Erziehungsberechtigte haften für ihre Kinder bzw. die ihnen anvertrauten Schüler*innen und werden daher gebeten, diese während des Museumsaufenthaltes zu beaufsichtigen, um Unfälle und Beschädigungen zu vermeiden und andere Besucher*innen nicht zu stören.

Das MAK versteht sich als Kulturvermittlungsinstitution und behält sich das Recht vor, folgende Personen vom Besuch des Museums auszuschließen:

- Personen, die die vorgeschriebene Ordnung nicht beachten oder den zu ihrer Aufrechterhaltung getroffenen Anordnungen der Mitarbeiter*innen des Hauses bzw. der Aufsicht nicht Folge leisten;
- Personen, die durch ihr Verhalten den übrigen Besucher*innen offensichtlich lästigfallen, den Museumsbetrieb stören bzw. dem Ansehen des Hauses durch ihr Verhalten und/oder ihr Erscheinungsbild abträglich sind;
- Personen, die mit einer anzeigepflichtigen übertragbaren Krankheit behaftet sind;
- Personen, die Symptome wie Fieber, Husten, Kurzatmigkeit und Atembeschwerden zeigen;
- Personen, die Waffen lt. Waffengesetz oder gefährliche Gegenstände mit sich führen;
- Kinder unter sechs Jahren ohne Begleitung.

Wird der Ausschließungsgrund erst während des Museumsbesuches wahrgenommen, haben die Besucher*innen der Aufforderung des Museumspersonals zum Verlassen des Hauses unverzüglich nachzukommen. Der bezahlte Eintrittspreis kann in diesem Fall nicht rückerstattet werden.

Zum Schutz aller Besucher*innen und Mitarbeiter*innen sind bis auf Widerruf folgende Abstands- und Hygieneregeln einzuhalten, widrigenfalls können Personen des Hauses verwiesen werden:

- Tragen eines Mund-Nasen-Schutzes (MNS) innerhalb der Besucher*innenbereiche des MAK (vorbehaltlich etwaiger abweichender Regelungen im Rahmen von Veranstaltungen/Vermietungen);
- Nies- und Hustenetikette durch Husten oder Niesen in die Armbeuge oder ein Taschentuch; sowie
- Regelmäßige Reinigung und Desinfizierung der Hände.

EINTRITT UND FÜHRUNGEN

Die Besucher*innen sind verpflichtet, bei Beginn ihres Besuches den offiziell festgesetzten Eintrittspreis zu bezahlen und die Eintritts-/Zählkarte bis zur Beendigung ihres Besuches aufzubewahren. Die Eintrittskarte ist jeweils nur einen Tag gültig. Das Versäumen des Führungsbegins begründet keinen Anspruch auf Rückzahlung der Führungsgebühr.



Das MAK übernimmt keine Haftung für im Museum zurückgelassene, vergessene oder verlorene Gegenstände.

Den Anordnungen der Museumsmitarbeiter*innen sowie des Aufsichtspersonals ist ausnahmslos Folge zu leisten!

Wien, Juli 2021

VISITOR RULES AND REGULATIONS

Dear Visitors,

We are delighted to welcome you to the MAK. Please allow us to point out the following rules and regulations for general safety and for the protection of the museum and its collections.

Umbrellas, backpacks, and bags larger than the size of a small purse must be left at the cloakroom. Parents with small children under the age of four may take bags into the exhibition rooms after inspection. Smoking is prohibited on all museum premises. Food and drinks must not be taken into the exhibition rooms.

Under no circumstances may animals be brought into the museum. Visitors using wheelchairs or strollers may use the staff entrance to enter and/or leave the museum.

Filming and photography are permitted for private purposes only. The use of flash photography and tripods is not permitted. Photographs and videos taken for commercial purposes are subject to prior approval and payment, and require the permission of a member of the museum's staff. Parents, guardians, and supervising adults are responsible for the actions of the children or pupils under their care and are therefore asked to supervise them throughout their museum visit so as to avoid accidents and damage, as well as to avoid disturbing other visitors.

The MAK sees itself as a cultural education institution and reserves the right to exclude persons belonging to one of the following groups from visiting the museum:

- Persons who fail to observe the museum rules or to comply with instructions given by museum staff and/or attendants for the maintenance of these rules;
- Persons whose behavior makes them an obvious nuisance to other visitors, who disturb the running of the museum and/or in any other way compromise the good reputation of the institution through their behavior and/or appearance;
- Persons suffering from a notifiable contagious disease;
- Persons showing symptoms such as fever, coughing, shortness of breath, and breathing difficulties;
- Persons carrying arms as defined by the Austrian Arms Law or other dangerous objects;
- Children under six years of age without adult supervision.

If a reason for exclusion only becomes apparent during the visit to the museum, the visitor must leave the museum immediately upon being requested to do so by museum staff and/or an attendant. Under such circumstances, admission fees will not be refunded.

Your safety is important to us. For a trouble-free visit to the museum, we request that you comply with the following measures:

- Mouth-nose protection (mnp) must be worn at all times when visiting the museum.
- Cough and sneeze into the crook of your elbow or a handkerchief and dispose of the latter immediately.
- Regular cleaning and disinfection of hands.

ADMISSION AND GUIDED TOURS

Visitors are required to pay the official admission fee as quoted prior to beginning their visit and to keep their tickets until the end of their visit. Admission tickets are valid on the day of issue only. Visitors who arrive late for a guided tour are not entitled to a reimbursement of the tour fee. The MAK assumes no liability whatsoever for property left behind, forgotten, or lost at the museum.



Instructions given by museum staff and attendants must be followed without exception!

Vienna, July 2021